

Die digitale Fieberkurve von Meona revolutioniert die Krankenhaus-IT-Welt. Wir helfen mit unserer Software, die Patientenversorgung besser, sicherer und effizienter zu machen. Unsere Daten unterstützen den Fortschritt der Medizin. Ein Schwerpunkt liegt auf der Verbesserung der Arzneimitteltherapie-Sicherheit. Zu unseren Kunden zählen große und kleine Krankenhäuser in ganz Europa. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ärzten, Pflegenden und Apothekern innovative Lösungen für praxisrelevante Fragestellungen.

Sie sind auf der Suche nach spannenden Herausforderungen? Sie lieben Server und Technik? Sie wollen die Vision eines papierlosen Krankenhauses Realität werden lassen und die Limitierungen der etablierten Healthcare-IT überwinden? Dann kommen Sie zu uns! Um auch zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Verstärkung für unser Team Support am Standort Freiburg

Sie wollen unsere Kunden beim Betrieb unserer Softwarelösungen auf Basis modernster Technologien unterstützen? Ihr Aufgabengebiet als Supportmitarbeiter umfasst die Annahme und Bearbeitung von Serviceanfragen auf 1st und 2nd Level-Niveau, die Aufnahme, Klassifizierung und Analyse von Anfragen im bestehenden Ticketsystem, die nachhaltige Bearbeitung von Anfragen bis hin zur Störungsbehebung sowie die Mitwirkung beim Aufbau und der Pflege einer Wissensdatenbank.

Dazu erfüllen Sie folgende Anforderungen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Freude am telefonischen Kundenkontakt
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägtes Servicedenken
- hochgradig eigenständiges Arbeiten und pragmatische Herangehensweise
- Flexibilität, Belastbarkeit und die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sind unbedingte Voraussetzung
- Generell gutes IT-Wissen

Wir bieten Ihnen das passende Umfeld:

- Festanstellung am Standort Freiburg im Stadtzentrum
- Nach Absprache auch Homeoffice möglich
- mittelständisch geprägtes Unternehmen
- leistungsgerechte Vergütung und zahlreiche Zusatzangebote
- angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einem kreativen Team
- persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten z. B. durch Weiterbildung

Ihre begeisterte Bewerbung, Ihre Gehaltsvorstellungen und den möglichen Eintrittstermin senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an [**hr@meona.de**](mailto:hr@meona.de)

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!